

Sonder-Newsletter**„apotheker.unverzichtbar.kompetent“**

Ergebnisse der Initiative

Eindrucksvolle Ergebnisse brachte die Umfrage im Rahmen unserer Initiative „apotheker.unverzichtbar.kompetent“. Im Umfragemonat September 2017 nahmen 96 Apotheker in 22 Apotheken teil. Hier sind die Highlights für Sie in diesem Newsletter vorab:

Qualifikation: Rund 100 Jahre Berufserfahrung bietet jede der teilnehmenden Apotheken im Durchschnitt, außerdem 1,5 Fachapotheker, 1 Apotheker mit Bereichsweiterbildung, 2,5 Apotheker mit Fortbildungszertifikat und 1,4 AMTS-Manager. Hinzu kommen 4,6 Campus Pharmazie-Seminare je Apotheke.

Kompetenz im Einsatz: Jede Apotheke dokumentierte sechs Tage lang arzneimittelbezogenen Probleme (ABP). In insgesamt 101 Tagen wurden **582 ABP** entdeckt. Davon konnten 78% vollständig gelöst werden. Im 1. Halbjahr 2017 haben gut 2/3 der teilnehmenden Apotheken (darunter Heim- und Klinikversorger) insgesamt 24.431 **Medikationsanalysen** durchgeführt. Ca. 50% waren Medikationsanalysen der Stufe 1, 27% der Stufe 2 und 18% der Stufe 3.

Zufriedene Apotheker: Die teilnehmenden Apotheker äußerten große Zustimmung zu

ausgewählten Fragen nach ihrer Arbeitszufriedenheit: „Meine Beratung erhöht die Patientensicherheit“ und „Meine Arbeitszufriedenheit steigt durch Beratungstätigkeit“. Etwas weniger starke Zustimmung gab es zu: „Der Wert meiner Beratungstätigkeit wird geschätzt“, „Ich habe genug Zeit, um die Beratung auszuführen“ sowie „Ich fühle mich ausreichend kompetent, um die Beratung auszuführen“.

Sehr zufriedene Patienten: Die Patienten gaben an, sich durch die Beratung in der Apotheke sicherer im Umgang mit den Medikamenten zu fühlen, besser zu verstehen, was ihre Medikamente bewirken, und dass sie besser informiert seien, wie sie ihre Arzneimittel einnehmen müssen.

Sehr zufriedene Ärzte: Nahezu volle Punktzahl gab es für Aktualität, Form und Umfang der von den Apotheken zur Verfügung gestellten Informationen.

Fazit: Die Ergebnisse zeigen schon bei diesen ersten 22 teilnehmenden Apotheken: Ihre Unverzichtbarkeit und Kompetenz kann tatsächlich gemessen und transparent gemacht werden. Das tun wir: Die vollständige Zusammenfassung finden Sie auf unserer Website campus-pharmazie.de, eine Darstellung der Kernpunkte für die Öffentlichkeit auf apotheker-unverzichtbar-kompetent.de. Für alle, die gern dabei gewesen wären: Wir setzen die Umfrage im Frühjahr 2018 fort.

Frühbucherrabatt bis zum 31.10.2017: Auf verbindliche [Seminaranmeldungen](#) für 2018 noch den Frühbucherrabatt in Höhe von 15% auf die Teilnahmegebühr nutzen.

Mit herzlichen Herbstgrüßen

Jasmin Hamadeh
(Mediendidaktik)

Dr. Dorothee Dartsch
(Klinische Pharmazie)